

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ NINH HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *200*/KH-UBND

Ninh Hòa, ngày *11* tháng *6* năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc trên địa bàn thị xã Ninh Hòa

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của sở, ngành, địa phương; UBND thị xã Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục cải tiến lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường;

Tạo điều kiện thuận lợi cho việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; góp phần củng cố chất lượng, nâng cao uy tín của bộ máy chính quyền, tạo sự chuyển biến về ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị; gắn với nhiệm vụ, công tác chuyên môn; xác định rõ trách nhiệm, quyền hạn, giải pháp thực hiện ở các cơ quan, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường; đồng thời là cơ sở để kiểm tra, đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu.

Tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng, lồng ghép trong hội nghị, các buổi sinh hoạt, các nội dung thiết thực, kết quả rõ nét, tác dụng tích cực, trực tiếp tới quyền lợi của người dân.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt các văn bản liên quan đến việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính

Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các

cấp; Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 16/01/2017 của UBND thị xã Ninh Hòa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn thị xã.

Thời gian thực hiện: thường xuyên

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường có trách nhiệm:

- Rà soát, hoàn thiện, cải tiến các quy trình công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đảm bảo chặt chẽ, thống nhất, phân định rõ trách nhiệm chủ trì và phối hợp, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu của từng bộ phận chuyên môn đối với mỗi công việc, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn có liên quan.

- Rà soát, tổng hợp những quy định, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp, chồng chéo, trái luật, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi về Phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND và UBND thị xã để tổng hợp theo chức năng chuyên môn, tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Người đứng đầu các phòng, ban chuyên môn thị xã chủ trì, tham mưu các nội dung, nhiệm vụ được giao tại kế hoạch cải cách hành chính hàng năm thị xã nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính thị xã.

3. Rà soát, hoàn thiện khung năng lực của từng vị trí việc làm

Các cơ quan, ban ngành tiến hành rà soát, hoàn thiện khung năng lực của từng vị trí việc làm, lấy kết quả và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ công tác để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm. Những công việc không hoàn thành, trễ hạn bao gồm cả những công việc có liên quan đến trách nhiệm tham gia, phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình một cửa liên thông; phối hợp công tác với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo sự phân công, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã.

Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã thống kê công việc, nhiệm vụ không hoàn thành hoặc trễ hạn của Các cơ quan, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường chuyên cho Phòng Nội vụ, Ban Tổ chức thị ủy để tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, làm cơ sở đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu theo thẩm quyền.

4. Nâng cao chất lượng giải quyết các hồ sơ công việc, thủ tục hành chính, các dự thảo văn bản trình Ủy ban nhân dân thị xã hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã trình cấp có thẩm quyền, kể cả trong những lĩnh vực đã phân công cho cấp phó

Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường có trách nhiệm:

- Triển khai các nhiệm vụ được UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng yêu cầu. Kịp thời báo cáo, UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã những khó khăn, vướng mắc hoặc vượt thẩm quyền, không thuộc chức năng, nhiệm vụ. Các nhiệm vụ giải quyết không kịp tiến độ phải giải trình nguyên nhân và đề xuất thời gian giải quyết dứt điểm.

- Đối với những hồ sơ, dự thảo trình Ủy ban nhân dân thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã nhưng bị trả lại từ 02 lần trở lên vì không đầy đủ thủ tục, không đạt chất lượng chuyên môn. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã tổng hợp, chuyển cho Phòng Nội vụ, Ban Tổ chức thị ủy để tham mưu cấp có thẩm quyền sử dụng khi tiến hành đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu theo phân cấp thẩm quyền.

- Các nhiệm vụ được giao cần có sự phối hợp với các cơ quan, đơn vị, xã, phường liên quan thì cơ quan, đơn vị, xã, phường phối hợp có trách nhiệm trả lời theo thời hạn cơ quan, đơn vị, xã, phường chủ trì yêu cầu. Quá thời hạn yêu cầu mà chưa nhận được văn bản phản hồi thì cơ quan, đơn vị, xã, phường chủ trì báo cáo UBND thị xã để chỉ đạo kịp thời.

- Chủ động tham mưu UBND thị xã triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực chuyên môn theo kế hoạch hoặc khi có hướng dẫn của Sở, ngành tỉnh, không chờ sự chỉ đạo của UBND thị xã.

- Bố trí, phân công công việc rõ ràng, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức; rà soát các nhiệm vụ đã phân công đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để điều chỉnh cho phù hợp; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Thường xuyên đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ để đưa ra các giải pháp khắc phục trong chỉ đạo, điều hành; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giao cho các cán bộ, công chức, viên chức.

5. Đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức

Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường có trách nhiệm:

- Tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015, Nghị định số 88/2017/NĐ-CP ngày 27/7/2017 của Chính phủ, Hướng dẫn số 02-HD/TU ngày 09/12/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hướng dẫn số 06-HD/TU ngày 23/12/2015, Hướng dẫn số 28-HD/TU ngày 12/12/2019 của Ban Thường vụ Thị ủy và các văn bản liên quan.

- Tiếp tục sử dụng kết quả xếp hạng cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm theo quy định tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu.

- Việc đánh giá đúng chất lượng, trình độ của cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở để sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm; kiên quyết tinh giản biên chế đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm

Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

Báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện kế hoạch này trong báo cáo định kỳ (06 tháng, năm) về thực hiện kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 16/01/2017 của Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hòa gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp.

Xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân, tổ chức.

Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; phải đeo thẻ công chức, viên chức, nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ.

2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp chung tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 và Kế hoạch này, tham mưu UBND thị xã báo cáo tình hình kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

3. Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao thường xuyên tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước và Nhân

dân toàn thị xã biết, thực hiện, theo dõi, giám sát trong quá trình thực hiện Chỉ thị của UBND tỉnh, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thị xã.

4. Ban biên tập Cổng thông tin điện tử của thị xã và Trang thông tin điện tử các xã, phường tích cực phối hợp, hỗ trợ phổ biến, tuyên truyền Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh và kế hoạch này của Ủy ban nhân dân thị xã; tăng cường truyền thông tiếp cận dịch vụ công trực tuyến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

5. Đề nghị Cấp ủy, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể chính trị xã hội thị xã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, phường trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chung theo Chỉ thị của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND của UBND tỉnh và Kế hoạch này. / *NHT*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thị xã (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT.UBND thị xã;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể thị xã;
- Các cơ quan, ban ngành;
- UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT, QP.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



NHT
Nguyễn Vinh Thanh